



Bureau Mercuur

Privacy Statement

Waar gaat deze privacy statement over?

Deze privacy statement gaat over natuurlijke personen (zowel intern als extern) waarvan persoonsgegevens bij de Bureau Mercuur bekend zijn in relatie tot het uitvoeren van een overeenkomst of voor contact met de Bureau Mercuur.

Bureau Mercuur, Postbus 60159, 9703 BD te Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy statement. De laatste versie van deze privacy statement is te vinden op de website van Bureau Mercuur.

Van wie worden persoonsgegevens verwerkt?

Bureau Mercuur verwerkt uw persoonsgegevens als u

- Klant bent bij Bureau Mercuur
- Solliciteert bij Bureau Mercuur
- Werkt bij Bureau Mercuur
- Onze website bezoekt*
- Gebruik maakt van onze diensten.
- Uw gegevens aan ons verstrekt voor een andere reden dan hierboven is genoemd.

Welke persoonsgegevens worden daarbij verwerkt?

Bureau Mercuur kan daarbij de volgende persoonsgegevens verwerken. Om welke persoonsgegevens het exact gaat, hangt af van uw rol/de situatie.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- IP-adres*
- Geanonimiseerde gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gevolgde opleidingen ** en ***
- Financiële gegevens zoals salaris ***
- BSN nummer ***
- Kopie ID bewijs ***

* Bureau Mercuur houdt geen algemene bezoekgegevens bij zoals het IP-adres van uw computer, hoe lang en wanneer u de website van Bureau Mercuur bezoekt. Wel worden IP-adressen geregistreerd die herhaaldelijk proberen in te breken op de website van Bureau Mercuur.

** Alleen van toepassing voor sollicitanten

*** Alleen van toepassing voor medewerkers



Bureau Mercuur

Privacy Statement

Verwerkt Bureau Mercuur bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?

Bureau Mercuur verwerkt in principe geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit wettelijk verplicht is voor bijvoorbeeld een personeelsdossier.

Daarbij is het goed om apart te noemen dat Bureau Mercuur niet de intentie heeft om gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Op onze website en bij telefonisch contact is helaas niet goed te controleren of een bezoeker ouder is dan 16. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bureaumercuur.nl

Waarom verwerkt Bureau Mercuur persoonsgegevens?

Bureau Mercuur verwerkt persoonsgegevens om

- Afhandelen van een betaling
- Te voldoen aan de met u gesloten overeenkomst van opdracht
- Een sollicitatie in behandeling te kunnen nemen
- Ons personeelsbeleid goed uit te kunnen voeren

De grondslag die daarbij van toepassing is, is de noodzakelijkheid om een overeenkomst/onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Bureau Mercuur verwerkt daarbij niet meer persoonsgegevens dan nodig.

Hoe lang bewaart Bureau Mercuur persoonsgegevens?

Bureau Mercuur bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig. Persoonsgegevens van:

- Medewerkers worden zes maanden na uitdiensttreding verwijderd*
- Indieners van klachten worden vijf jaar na afhandeling van de klacht verwijderd
- Klanten worden twee jaar na laatste dienstverlening geanonimiseerd

* Met uitzondering van gegevens die we wettelijk gezien langer moeten bewaren.

Deelt Bureau Mercuur persoonsgegevens met derden?

Bureau Mercuur deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een aantal gangbare situaties zijn:

- De gegevens in onze database zijn toegankelijk/inzichtelijk voor de beheerder van deze database. Deze beheerder voert aanpassingen en onderhoud uit aan deze database.
- De gegevens van onze website zijn toegankelijk/inzichtelijk voor de beheerder van deze website. Deze beheerder voert aanpassingen en onderhoud uit aan deze database.
- NAW-gegevens van medewerkers worden verstrekt aan het administratiekantoor die de salarissen verwerkt



Bureau Mercuur

Privacy Statement

- Onze ICT-infrastructuur wordt beheerd door een externe ICT-leverancier. Het maken van back-ups en het regelen van autorisatie valt hieronder.

Bureau Mercuur heeft met deze derden goede afspraken gemaakt over het omgaan met, beveiligen, bewaren, vernietigen van persoonsgegevens. Eén van deze afspraken is dat de persoonsgegevens niet voor andere (commerciële)doeleinden gebruikt mogen worden.

Bureau Mercuur deelt persoonsgegevens niet met partijen buiten de Europese Unie.

Hoe beveiligt Bureau Mercuur persoonsgegevens?

Bureau Mercuur neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Een aantal van deze maatregelen zijn:

- De website van Bureau Mercuur is voorzien van een betrouwbaar SSL-certificaat.
- Medewerkers van Bureau Mercuur handelen volgens de interne (AVG)afspraken.
- De datadragers, website, database en ICT-tools zijn voorzien van de laatste beveiligingsupdates.
- Persoonsgegevens worden waar nodig automatisch geanonimiseerd/verwijderd na het verstrijken van de bewaartermijn.
- Bureau Mercuur heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met verwerkende partijen.

Als u toch de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet passend beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@bureaumercuur.nl

Website

Voor de website gebruikt Bureau Mercuur verschillende cookies:

- Bureau Mercuur gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- Bureau Mercuur gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bureau Mercuur neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen zodat u deze zelf kan delen met



Bureau Mercuur

Privacy Statement

derden. Zo'n verzoek kunt u mailen naar info@bureaumercuur.nl. U ontvangt uiterlijk binnen twee weken een reactie op uw verzoek.

Waar kan ik een klacht indienen als ik ontevreden ben over de manier waarom Bureau Mercuur omgaat met persoonsgegevens?

U kunt uw klacht indienen bij Bureau Mercuur zelf, via info@bureaumercuur.nl

Daarnaast is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Algemene contactgegevens:

Postbus 60159
9703 BD Groningen
+31 50 549 05 17

info@bureaumercuur.nl